

# Formato de Hoja de Reclamación del Libro de Reclamaciones

FECHA:	[DÍA]	[MES]	[AÑO]	<b>HOJA DE RECLAMACIÓN</b> [No _____] (USO EXCLUSIVO DE OLALOLA)	
Ana Luisa Rojas García (Olalola) Avenida Ayacucho 942, dep. 203, Santiago de Surco, Lima-Perú					
<b>1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE</b>					
NOMBRE:					
DOMICILIO:					
DNI / CE:			TELÉFONO / E-MAIL:		
PADRE O MADRE: [PARA EL CASO DE MENORES DE EDAD]					
<b>2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO</b> (MARQUE CON "X" PRODUCTO O SERVICIO)					
PRODUCTO		DESCRIPCIÓN:			
SERVICIO					
<b>3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN</b> (MARQUE CON "X" RECLAMO O QUEJA)			RECLAMO <sup>1</sup>	QUEJA <sup>2</sup>	
DETALLE:					
FIRMA DEL CONSUMIDOR					
<b>4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR</b> (USO EXCLUSIVO DE OLALOLA)					
DETALLE:					
FIRMA DEL PROVEEDOR (OPCIONAL)					
RECLAMO <sup>1</sup> : Disconformidad relacionada a los productos o servicios.			QUEJA <sup>2</sup> : Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público.		